

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Florapro®

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Florapro®:** Florapro® is het bedrijf handelend op deze website en waarvan de contactgegevens op deze website staan gevestigd te Oosthuizen.
- 1.2. **De afnemer:** de consument of het bedrijf dat gebruik maakt van de aanbiedingen en/of diensten van Florapro® en op deze manier een overeenkomst aangaat met Florapro®.
- 1.3. **De begunstigde:** de persoon of het bedrijf dat van de afnemer een boeket of ander artikel ontvangt welke via Florapro® is besteld.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of alle overeenkomsten die door Florapro® zijn aangegaan met derden.

- 2.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de bepalingen van de verkoop- en leveringsvoorwaarden geacht te zijn geaccepteerd door de betrokken partijen.
- 2.2. Bij het bestellen bij Florapro® en het uitvoeren van de betaling accepteert de afnemer de algemene voorwaarden en ontstaat er een bindende koopovereenkomst.
- 2.3. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en zullen na ondertekening van beide partijen als aanvulling op de algemene voorwaarden worden geaccepteerd.

Artikel 3: Aanbiedingen / Overeenkomsten

- 3.1. Alle door of namens Florapro® in dag- of weekbladen, op het internet en/of in brieven gedane aanbiedingen betreft prijzen, offertes, leveringstermijnen e.d. zijn geheel vrijblijvend en voor Florapro® op geen enkele wijze bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Overeenkomsten (uitgezonderd koop en verkoop tegen contante betaling) die al dan niet door bemiddeling van tussenpersonen zijn aangegaan, worden pas bindend door een schriftelijke bevestiging van Florapro®.
- 3.3. Bij prijsopgave bestaat geen verplichting voor Florapro® tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.4. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de afnemer aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, kunnen door Florapro® extra in rekening worden gebracht bij de afnemer.

3.5. Bij annulering van een aan de leverancier verstrekte opdracht zijn alle door Florapro® betreffende die opdracht gemaakte kosten voor rekening van de afnemer, met dien verstande dat de afnemer in ieder geval is gehouden om minimaal 10% van de hoofdsom aan Florapro® te voldoen als annuleringskosten, zonder dat Florapro® is verplicht aan te tonen dat deze gemelde kosten daadwerkelijk door Florapro® zijn gemaakt.

Artikel 4: Prijzen

4.1. Prijsopgaven worden gedaan op basis van de geldende prijzen op het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst prijsverhogingen voordoen (bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van de rechten en/of de accijnzen, maar ook vanwege onvoorziene schaarste in de hoeveelheid en/of de kwaliteit van specifieke in de aanbieding opgenomen producten), heeft Florapro® het recht om het prijsverschil aan afnemer door te berekenen.

4.2. Indien de prijsstijging meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft de afnemer het recht om binnen zeven dagen na opgave van de prijsverhoging de overeenkomst te ontbinden tenzij dit, gelet op de omstandigheden, kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit artikel geeft geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Artikel 5: Overmacht

5.1. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, moet Florapro® de koper hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen, per telefoon en met schriftelijke bevestiging, zonder dat Florapro® kan worden gehouden aan het betalen van enigerlei schadevergoeding.

5.2. Florapro® kan in geval van overmacht – na overleg met de afnemer – de overeenkomst opzeggen dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan.

5.3. Als overmacht worden beschouwd de hierna genoemde soortgelijke omstandigheden: te late of kwalitatief onacceptabele levering van één of meer toeleveringsbedrijven, belemmerende maatregelen van overheidswege, geheel of gedeeltelijke staking of storing in het in- en externe vervoersapparaat, rellen en andere ongeregelde omstandigheden die de tijdige uitvoering van een overeenkomst verhinderen, geheel of gedeeltelijke stagnatie in het productieapparaat van Florapro® (door werkstakingen of uitsluiting) of in dat waarvan goederen of grondstoffen c.q. producten worden betrokken, storingen op internetcomputers en –servers en/of telefoonverbindingen die bestellingen via het net stagneren, en/of extreme weersomstandigheden.

Artikel 6: Levering

6.1. De levering vindt plaats op het bedrijf van Florapro® of via een lokale bloemist, tenzij anders is bepaald. Het vervoer naar het adres van de begunstigde geschiedt voor rekening en risico van de afnemer.

6.2. Het middel van vervoer en de wijze van uitvoering van de bestelling wordt naar beste weten gekozen. Florapro® zal voor de gemaakte keuze niet aansprakelijk zijn, tenzij de afnemer kan aantonen dat aan Florapro® opzet of grove schuld valt te verwijten.

- 6.3. Overeengekomen leveringstijden zullen door Florapro® zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding daarvan maakt Florapro® niet aansprakelijk en geeft niet het recht de overeenkomst te annuleren.
- 6.4. Indien de afnemer of diens begunstigde, het bestelde product niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is het risico voor eventueel optredend kwaliteitsverlies voor de afnemer. Het product wordt voor zijn rekening en risico opgeslagen. Wanneer na verstrijken van een beperkte bewaarperiode, die gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname heeft plaatsgevonden en Florapro® het risico van kwaliteitsverlies en/of bederf van de producten te groot acht, wordt de order geacht door afnemer te zijn geannuleerd. Florapro® is dan gerechtigd de betreffende producten te verkopen. Afnemer is verplicht het eventuele prijsverschil ontstaan door een dergelijke verkoop, evenals alle verdere kosten en schade aan de zijde van leverancier, voor zijn rekening te nemen.
- 6.5. Wanneer de levering één werkdag later wordt bezorgd dan overeengekomen, kan Florapro® besluiten de verzendkosten aan de afnemer te crediteren. Dit zal per situatie worden beoordeeld. Vertraging in de levering van één werkdag, geeft de afnemer niet het recht de opdracht te annuleren of het recht op een nieuw product en/of een nieuwe bezorging.
- 6.6. Florapro® behoudt zich het recht voor bestellingen niet uit te voeren indien de afnemer nog openstaande rekeningen heeft die niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald. Florapro® is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de afnemer ten gevolge van het niet leveren onder deze omstandigheden.
- 6.7. Eventuele verzekeringskosten zijn voor rekening van de koper.
- 6.8. Wanneer blijkt dat de bestelling retour komt omdat de begunstigde bijvoorbeeld uit het ziekenhuis is ontslagen of op vakantie blijkt te zijn of wellicht is verhuisd, geeft dit geen recht op een nieuwe levering op een ander adres, of om uw bestelling te annuleren. Florapro® is niet verantwoordelijk voor eventueel onjuist opgegeven adresgegevens door de afnemer. De bestelling wordt uitgevoerd conform uw verzoek, men moet zichzelf ervan verzekeren dat de persoon niet op vakantie is en er een juist adres is doorgegeven.
- 6.9. De afnemer gaat ermee akkoord dat indien de begunstigde niet thuis is, dan wel niet open doet, het product bij één van de burens zal worden afgegeven indien mogelijk.
- 6.10. Indien de begunstigde niet thuis is, kan de koerier of bloemist een schriftelijk verzoek achterlaten in de brievenbus om contact op te nemen voor een nieuwe bezorgafspraak. Indien de begunstigde niet op het schriftelijke verzoek van de koerier of bloemist reageert, kan de koerier of bloemist beslissen het product na enkele dagen te vernietigen (indien het een versproduct is) of retour te sturen. Dit geeft de begunstigde en/of de afnemer niet het recht op een nieuwe levering of het annuleren van de bestelling.
- 6.11. Het product kan afwijken van de foto die op de website te zien is in verband met de beschikbaarheid van bloemen. Dit geeft de afnemer niet het recht de bestelling te annuleren.

Artikel 7: Levering en garantie onderhoudscontracten hydrocultuur

- 7.1. Levering van goederen en/of diensten geschiedt pas nadat een ondertekende opdrachtbevestiging door Florapro® is ontvangen.
- 7.2. Afnemer verklaart zich hierdoor tevens akkoord met de levering- en betalingsvoorwaarden zoals die hier zijn weergegeven.
- 7.3. Levering geschiedt normaliter binnen 30 dagen tenzij anders is overeengekomen.

7.4. Op de door Florapro[®] geleverde goederen en/of diensten wordt automatisch een garantie gegeven voor de duur van het overeengekomen all-in onderhoudscontract (met een gemiddelde verzorgingsfrequentie van één keer per maand).

7.5. Bij een all-in onderhoudsovereenkomst is de afnemer aansprakelijk voor elke schade, anders dan ontstaan vanwege natuurlijke veroudering en/of slijtage. Bij vermissing of beschadiging is de afnemer gehouden aan het vergoeden van de kostprijs van een gelijksoortig product aan Florapro[®]. De afnemer dient hiervoor voldoende te zijn verzekerd.

7.6. De garantie vervalt indien er sprake is van grote en/of grove verstoring van het leefklimaat of veroorzaakte vervuiling of beschadiging, of door baldadigheid dan wel onvoorzichtigheid.

a. In een dergelijk geval zal een noodzakelijke vervanging van één of meerdere planten met bijbehorende kosten voor rekening van de afnemer komen.

b. In het geval van een periodiek onderhoudscontract vervalt de algehele verantwoordelijkheid voor de beplanting evenals de verantwoording van het water geven. Daarmee vervalt ook de garantie voor nieuwe beplanting.

7.7. Periodieke onderhoudscontracten dienen uitsluitend ter ondersteuning van het onderhoud evenals het vroegtijdig signaleren van problemen en het zo lang mogelijk representatief houden van de beplanting.

7.8. Bij een claim met betrekking tot een onderhoudsovereenkomst dient de afnemer aan te tonen dat Florapro[®] de enige is geweest, die zich met verzorging en/of onderhoud heeft bezig gehouden.

Artikel 8: Onderhoudscontracten hydrocultuur

8.1. Een onderhoudscontract kan worden afgesloten voor de duur van 3 of 5 jaar en wordt automatisch met eenzelfde periode verlengd, tenzij het contract door de afnemer of door Florapro[®] schriftelijk wordt beëindigd of schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2. Het beëindigen van het onderhoudscontract dient te geschieden drie maanden voor het verstrijken van de vervaldatum van het oorspronkelijke, dan wel verlengde onderhoudscontract.

8.3. Een onderhoudscontract houdt in dat Florapro[®] de volledige verantwoording voor de beplanting neemt. In principe wordt er onderhoud gepleegd voor zoveel als nodig blijkt om het plantenbestand in optimale conditie te houden, uitgezonderd periodiek onderhoud.

8.4. Een onderhoudscontract houdt tevens in dat niemand anders dan Florapro[®] zich bezig houdt met onderhoud van het plantenbestand.

8.5. De afnemer zal Florapro[®] periodiek toegang verschaffen tot het plantenbestand op een eventueel nader overeen te komen tijdstip en tijdsduur. De afnemer zal toestaan dat Florapro[®] noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden kan verrichten op locatie.

8.6. Florapro[®] zal er steeds op toezien dat er zo min mogelijk hinder zal ontstaan tijdens de onderhoudswerkzaamheden.

8.7. Indien tussentijds een plantenbestand wordt gewijzigd of uitgebreid, wordt een nieuwe berekening van kracht in de maand volgend op de realisatie van de wijziging of uitbreiding.

8.8. Florapro[®] heeft het recht indien vervanging van beplanting noodzakelijk is eventueel af te wijken van het assortiment in overleg met de afnemer, indien het huidige assortiment in de huidige situatie niet voldoet. In dit geval mag Florapro[®] geen extra kosten berekenen.

8.9. Er dient een overzicht aanwezig te zijn waarop is aangegeven waar het plantenbestand zich bevindt.

- 8.10. Onderhoud houdt het volgende in:
- a. Algehele kwaliteitscontrole van de beplanting.
 - b. Water geven.
 - c. Planten stofvrij maken.
 - d. Watermeter controleren op gebruik.
 - e. Noodzakelijke vervanging uitvoeren.
 - f. (Biologische) bestrijding van ziekte en ongedierte.
 - g. Groeiregulatie door middel van snoei.
 - h. Bemesting.
 - i. Bakken eventueel schoonmaken en aanvullen met kleikorrels.

Punt b. t/m i. gebeurt uitsluitend indien Florapro® dit noodzakelijk acht.

Artikel 9: Verpakking

- 9.1. Florapro® heeft het recht de kosten van emballage in rekening te brengen, bovenop de verkoopprijs .

Artikel 10: Betaling

10.1. Verkoop welke niet via onze website tot stand komt, geschiedt tegen contante betaling, vooruit of bij aflevering c.q. uitvoering, tenzij is overeengekomen na ontvangst van de rekening, in welk geval betaling moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van korting en zonder schuldvergelijking, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2. U kunt de producten die worden besteld via de website op de volgende manieren afrekenen:

- a. Met creditcard.
- b. Via iDEAL.
- c. Op rekening (alleen voor bedrijven) De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum en zonder aftrek van korting en zonder schuldvergelijking.

10.3. Florapro® is gerechtigd een vooruitbetaling van de afnemer te verlangen, indien dit het geval is, zal dit aan de afnemer worden medegedeeld.

10.4. Ingeval van een maatwerkorder, dat geen standaardproduct betreft maar een specifieke opdracht naar de wens van de afnemer, zal Florapro® een aanbetaling vragen van 40% van het totale orderbedrag, direct te ontvangen na de bevestiging van de opdracht.

10.5. Indien de betaaltermijn wordt overschreden, is de afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Florapro® het recht de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het ogenblik dat de afnemer in verzuim is, onverminderd de aan Florapro® verder toekomende rechten.

10.6. Alle betalingen moeten zonder aftrek of schuldvergelijking, dit laatste behalve in geval van faillissement dan wel verlenging van surseance van betaling aan afnemer, direct op de website geschieden (zie artikel 10.2) of door overschrijving op het bankrekeningnummer van Florapro®.

10.7. Indien bij Florapro® gerede twijfel bestaat omtrent het vermogen van de afnemer tot betalen is Florapro® bevoegd om:

- a. De levering van het product uit te stellen totdat de afnemer zekerheid heeft gegeven omtrent de betaling.
- b. De overeenkomst door opzegging te beëindigen indien door de afnemer niet binnen 14 dagen na sommatie zekerheid is gegeven omtrent de betaling.

- c. In beide bovengenoemde gevallen wordt de afnemer aansprakelijk gesteld voor de door Florapro[®] gemaakte kosten c.q. geleden schade.
- 10.8. Ingeval van geen, dan wel niet tijdige betaling, komen alle kosten, zowel buitengerechtigde als gerechtigde kosten die Florapro[®] in verband met de inning van de vordering maakt, voor rekening van de afnemer. Hierin zijn tevens inbegrepen de extra gemaakte administratiekosten en incassokosten.
- 10.9. Indien de afnemer in verzuim is wat betreft de betaling, is deze tegenover Florapro[®] tevens een direct opeisbare boete verschuldigd. Deze boete wordt, met een minimum van € 25,-, vastgesteld op:
- a. 20% van het verschuldigde bedrag voor bedragen tot en met € 100,-.
 - b. 15% van het verschuldigde bedrag voor bedragen van € 101,- tot en met € 200,-.
 - c. 10% van het verschuldigde bedrag voor bedragen vanaf € 201,-.
- 10.10. Florapro[®] heeft de vrijheid te bepalen met welke schulden de betalingen van de koper worden verrekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op de rente en de buitengerechtigde incassokosten.
- 10.11. Er kan niet aan personen in dienst van Florapro[®], die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, bevrijdend worden betaald.

Artikel 11: Eigendom

- 11.1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Florapro[®] totdat deze volledig zijn betaald.
- 11.2. Bij niet tijdige betaling van één of meer reeds vervallen facturen, alsmede de concrete omstandigheden van het geval en een redelijke afweging van de belangen van de partijen geen andere keuze overlaten, heeft Florapro[®] het recht de geleverde producten, evenals het gegeven verpakkings- en ander duurzaam materiaal, terstond tot zich te nemen en af te voeren van de plaats van opslag.
- 11.3. De afnemer dient Florapro[®] hiertoe (zie artikel 11.2) volledige medewerking te verlenen. Doet hij dit niet dan verbeurt hij een boete van 10% van het door afnemer verschuldigde bedrag, voor iedere dag (een deel van de dag daaronder inbegrepen) dat de afnemer tegenover Florapro[®] hiermee in gebreke blijft, onverminderd de verplichting tot afgifte.
- 11.4. De afnemer verplicht zich tegenover Florapro[®] om binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die Florapro[®] met betrekking tot zaken wil treffen ter bescherming van zijn eigendomsrecht .

Artikel 12: Klachten

- 12.1. De te leveren producten dienen te voldoen aan de normaal geldende kwaliteitsnormen voor de betreffende bloemkwekerijproducten en andere producten.
- 12.2. Klachten betreffende zichtbare gebreken aan de geleverde producten dienen direct na constatering of in elk geval binnen 24 uur na ontvangst hiervan, per telefoon of e-mail te worden gemeld aan Florapro[®]. Tevens dient door de afnemer c.q. de begunstigde van het product een aantekening van de klacht op de betreffende transportpapieren te worden gemaakt, zulks ter bevestiging dat de klacht bestond op het moment van aflevering van de producten.
- 12.3. Klachten met betrekking tot de kwaliteit dienen onmiddellijk aan Florapro[®] te worden gemeld en in ieder geval zodanig op tijd dat Florapro[®] in staat is de juistheid van de klacht ter plaatse te (laten) onderzoeken en/of het geleverde terug te halen.
- 12.4. Geringe afwijkingen, bijvoorbeeld in afmeting, kleur, hoeveelheid, structuur en/of vorm kunnen geen grond opleveren voor klachten en kunnen voor afnemer

nimmer aanleiding zijn de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te eisen.

12.5. Klachten met betrekking tot de bezorging van de producten dienen binnen 48 uur na de oorspronkelijke bezorgdatum gemeld te worden.

12.6. Na het verstrijken van bovenbedoelde termijnen wordt afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Florapro® is dan niet meer verplicht klachten in behandeling te nemen.

12.7. Gebreken bij een deel van het geleverde, geven de afnemer niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.

12.8. Indien het geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, moet dit door de afnemer aantoonbaar worden bewezen.

12.9. Klachten die betrekking hebben op een bepaalde levering oefenen geen invloed uit op voorafgaande of latere leveringen.

Artikel 13: Annuleren

13.1. Bestellingen voor levering binnen Nederland kunnen tot 48 uur voor aflevering worden geannuleerd. Bestellingen naar het buitenland kunnen tot 4 dagen voor aflevering worden geannuleerd.

13.2. De annuleringskosten bedragen 10% van het totale orderbedrag met een minimum van € 5,00. Florapro® zal zorgen voor een terugbetaling binnen 21 dagen na de oorspronkelijke besteldatum van de order en brengt de annuleringskosten in mindering op het terug te betalen bedrag. In een aantal gevallen wordt hierop een uitzondering gemaakt, te weten:

- a. De annulering van orders door bedrijven die op rekening kopen. Deze kunnen binnen de gestelde termijn van artikel 13.1, kosteloos worden geannuleerd.
- b. Indien de levering meer dan 30 dagen vertraging oploopt. In dat geval is de afnemer bevoegd schriftelijk mede te delen dat de overeenkomst wordt ontbonden.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1. Vergoeding door Florapro® van de eventueel door afnemer geleden schade ten gevolge van gebreken van het geleverde, strekt zich nooit uit tot gevolgschade en zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde waarop de klacht betrekking heeft.

14.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn de geleverde producten uitsluitend bedoeld voor decoratiedoeleinden en niet geschikt voor inwendig gebruik. Florapro® wijst erop dat de producten, onder andere bij consumptie, contact en/of overgevoeligheid dan wel afscheiding van stoffen, kunnen leiden tot schadelijke gevolgen bij mens, dier en/of materiële zaken. Florapro® sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uitdrukkelijk uit.

14.3. De door Florapro® geleverde informatie betreffende de beplantingen en hun verzorging wordt steeds geacht naar beste weten en kunnen te zijn verstrekt. De afnemer kan hieraan geen aansprakelijkheid van de leverancier ontlenen.

14.4. Florapro® houdt zich het recht voor om, in plaats van betaling van een schadevergoeding, de geleverde producten die van een ondeugdelijke kwaliteit zijn gebleken, te vervangen.

Artikel 15: Toepasselijk recht

15.1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands Recht van toepassing.

15.2. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien is eveneens het Nederlands Recht van toepassing.

15.3. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepalingen van nationale of internationale wetgeving, zal deze bepaling als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze voorwaarden voor de overige bepalingen van kracht blijven en beide partijen blijven binden.

15.4. Alle geschillen (ook die slechts door één der partijen als zodanig worden aangemerkt) met betrekking tot of voortvloeiend uit de tussen Florapro® en een in het buitenland gevestigde afnemer gesloten overeenkomst(en) waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen worden beslist door de Nederlandse Rechter die bevoegd is in het gebied waar Florapro® is gevestigd.

Artikel 16: Persoonsgegevens

16.1. Uw gegevens hebben wij nodig om uw bestellingen en betalingen te kunnen afhandelen. Wij geven uw gegevens niet door aan derden. Ook krijgt u door het achterlaten van uw gegevens geen reclame bezorgd per post, e-mail of telefoon van andere partijen dan Florapro®, tenzij u daar uitdrukkelijke toestemming voor heeft gegeven.

16.2. Onze Privacy Policy is van toepassing.